

牡丹江晨辉信息技术服务有限公司  
与牡丹江大学校企合作年度报告  
(2024 年度)



2024 年 12 月



# 牡丹江晨辉信息技术服务有限公司 与牡丹江大学校企合作年度报告 (2024 年度)

## 一、企业概况

牡丹江晨辉信息技术服务有限公司，成立于 2017 年，系晨辉集团旗下子公司，是一家专业从事现代信息服务业公司，系民营企业。公司注册资本 1000 万元，现有员工 3000 余人，拥有员工坐席 3000 余个。公司主营业务涵盖人事外包、服务外包（BPO）、AI 智能语音系统搭建、商旅配套服务、国际猎头及 RPO、大学生就业指导培训、职业技能教育与资格认证等人力资源服务领域。业务范围覆盖旅游、医药、通信、金融保险、政府公共服务等各个行业产业领域。晨辉集团旗下设有五家客服中心及两所培训学校。在黑龙江省及重庆市具有较高的知名度和美誉度，各子公司均获得全国增值电信业务经营许可证、劳务派遣经营许可证、人力资源服务许可证等相关服务资质。牡丹江晨辉信息技术有限公司并先后获得省、市龙头企业称号、全省职工职业道德建设先进单位等多项荣誉称号。

公司一直在积极拓展现代信息服务业的业务发展，与携程网、中信银行、北京诺信创联、京东到家、百度地图等多家公司达成合作。晨辉正着手创建“龙之旅现代信息服务平



台”，前期技术支持、产品开发、流程再造及服务新标准等准备工作正在进行，平台规划重点整合两个资源。一是整合全省旅游资源，将其全部纳入到地方旅游商务板块。二是整合龙江特色产品资源，培育做强网上购物电子商务板块。前期将以牡丹江市为试点，后期将在黑龙江省乃至全国进行推广。未来该项目将提供就业岗位 1000 余个，公司希望通过现代信息服务业的发展契机，借助广播、电视、报纸、网络和微信平台等宣传媒介让更多的人了解企业和牡丹江市现代信息服务业发展，鼓励省内人才返乡就业、吸引省外人才来牡丹江市发展；积极整合高校人才资源，加快校企合作步伐，努力向牡丹江现代信息产业园集中。

## 二、与牡丹江大学校企合作情况

### （一）总体情况

2019 年牡丹江晨辉信息技术服务有限公司与牡丹江大学信息与电气工程学院开始建立合作关系。2022 年牡丹江晨辉信息技术服务有限公司与牡丹江大学联合建设的牡丹江现代信息服务产业学院，获黑龙江省职业教育示范性现代产业学院首批建设项目。

牡丹江晨辉信息技术服务有限公司为信息与电气工程学院计算机应用技术、计算机网络技术、大数据技术专业学生提供实践锻炼岗位，安排专业技术人员指导学生进行实践操作，积极参与计算机应用技术、计算机网络技术、大数



据技术专业建设，提供技术力量支持。为专业教师提供挂职锻炼岗位。2024 年充分发挥公司专业能力，帮助信息与电气工程学院申报人社局组织的客服联络专项职业能力考核项目。23、24 两年共接收工学交替学生 200 多人，支付学生工资 248.96 万元，用于学生培训资金达到 65.55 万元。

## （二）参与“五金”建设

### 1. “金专”建设

公司深度参与牡丹江大学计算机应用技术、计算机网络技术和大数据技术专业的建设工作。与学校专业教师团队共同制定了符合行业需求与发展趋势的专业人才培养方案，优化课程体系设置，引入企业真实项目案例进课堂，使课程内容更加贴近实际工作岗位要求。同时，协助学校开展专项职业能力考核项目申报工作，提供相关的行业数据与实践经验支持，助力学校计算机相关专业建设。

### 2. “金课”建设

在“金课”建设方面，公司与学校共同打造了多门具有特色的实践教学课程。采用项目驱动式教学方法，由企业工程师与学校教师联合授课，学生分组完成真实的项目开发、应用任务。开发基于企业文化的特色实训资源，这些课程在教学过程中注重培养学生的团队协作能力、问题解决能力和创新思维，受到了学生的广泛好评。

### 3. “金师”培养



为提升学校教师的实践教学能力与行业视野，公司为牡丹江大学教师提供了多样化的培训与实践锻炼机会。组织教师参加企业内部的技术培训课程与研讨会，安排教师到公司实际项目团队中进行挂职锻炼，参与企业项目的研发与管理工作。本年度共有十余名教师参与了企业培训与挂职锻炼，通过这些实践活动，教师们不仅更新了知识结构，还将企业的先进技术与管理经验带回学校，应用于教学改革与专业建设中，有效促进了学校“金师”队伍的建设与发展。

#### 4. “金教材”编写

结合行业发展趋势与企业实际项目经验，公司与牡丹江大学教师共同编写“金教材”。融入了大量企业实际案例与项目实践经验，注重理论与实践的结合，具有较强的实用性与可读性。

#### 5. “金基地”建设

公司将自身的研发中心、项目实施基地等作为学校的校外实习实训场所，为学生提供了丰富多样的实习岗位与实践机会。本年度共接收了 120 多名学生到公司进行实习实训，在实习过程中，为学生制定了详细的实习计划与指导方案，安排企业导师进行一对一指导，使学生能够在真实的企业环境中锻炼自己的专业技能与职业素养，为今后的就业打下坚实的基础。

### （三）存在的问题和改进措施



## 1. 存在的问题

①合作深度与广度有待进一步拓展：虽然目前在校企合作的多个方面取得了一定成果，但在一些新兴技术领域如人工智能、大数据、区块链等方面的合作还不够深入，合作项目的类型和范围仍有较大的拓展空间。

②人才培养与企业需求的契合度仍需提高：尽管在人才培养方案制定等方面进行了积极探索，但在实际操作过程中，发现部分学生在毕业后进入企业仍需要较长时间的适应期，说明人才培养过程中对企业实际岗位需求的精准把握还存在不足。

③校企合作管理机制有待完善：在校企双方在合作过程中的沟通协调、项目管理、成果分配等方面，还存在一些管理流程不够清晰、职责划分不够明确的问题，影响了合作效率与效果。

## 2. 改进措施

①加强新兴技术领域合作：成立专门的新兴技术合作研究小组，由校企双方的技术专家与骨干教师组成，共同开展人工智能、大数据、区块链等新兴技术领域的科研项目合作与课程开发工作。定期组织新兴技术研讨会与培训活动，加强双方在这些领域的技术交流与人才培养合作。

②优化人才培养方案与教学模式：进一步加强与企业的深度沟通与调研，建立常态化的企业人才需求反馈机制。根



据企业反馈信息，及时调整人才培养方案，优化课程设置与教学内容，增加实践教学环节的比重与难度，引入更多企业真实项目案例进行教学，提高学生的实践动手能力与解决实际问题的能力。

3. 完善校企合作管理机制：共同制定详细的校企合作管理手册，明确双方在合作过程中的权利与义务、沟通协调机制、项目管理流程、成果分配原则等内容。建立校企合作项目评估与监督机制，定期对合作项目进行评估与总结，及时发现问题并加以解决，确保合作项目的顺利推进与合作目标的实现。

通过本年度的校企合作，牡丹江晨辉信息技术服务有限公司与牡丹江大学在资源共享、人才培养、科研创新等方面取得了显著成效。同时，我们也认识到合作过程中存在的问题与不足，在未来的合作中，我们将不断改进与完善合作机制，拓展合作领域与深度，努力实现校企双方的互利共赢与共同发展，为信息技术领域培养更多高素质的应用型人才，为地方经济社会发展做出更大的贡献。

牡丹江晨辉信息技术服务有限公司      2024 年 12 月 9 日